



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας  
για την ανάπτυξη και βελτίωση  
του ΠΜΣ Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική**

## **Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική»**

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, καθιστώντας το Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης (εφεξής Τμήμα) προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στις φοιτήτριες και στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας – τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα – στους σημαντικότερους τομείς και τα επιστημονικά πεδία του Τμήματος.

Επιπροσθέτως, το Τμήμα ΠΕΔΔ επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της πανεπιστημιακής του κοινότητας. Το Τμήμα δεσμεύεται για την υιοθέτηση της εν λόγω Πολιτικής Ποιότητας από όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την ως άνω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, προωθείται η αποστολή και το αντικείμενό τους, καθώς επίσης η πραγμάτωση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω, και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής και στο ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική», το Τμήμα ΠΕΔΔ δεσμεύεται να εφαρμόσει τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και ακολουθούνται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος με την απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στο εν λόγω ΠΜΣ, και σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Οι διεργασίες/διαδικασίες που τηρούνται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Η Πολιτική για τη Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική» είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προγράμματος στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο:

<http://ddd.pspa.uoa.gr/politikh-poiotitas-kai-stoxothesia.html>

2) **Η Διάθεση και Διαχείριση των Πόρων των ΠΜΣ** του Τμήματος ΠΕΔΔ μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές, προκειμένου να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα των ΠΜΣ σε σχέση με τον βαθμό πραγμάτωσης των στόχων ποιότητας που θέτουν.

3) **Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση** από όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος ΠΕΔΔ, τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους εντός του ακαδημαϊκού έτους. Επιλέγονται για κάθε ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της Διοίκησης των Τμημάτων και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται με συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4) **Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ** σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Σε όλα τα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά έτσι ώστε, μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟΔΙΠ βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν οριστεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος.

5) **Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης.** Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (των δεδομένων των φοιτητριών και φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τις/τους φοιτήτριες/τές των ΠΜΣ, κ.ά.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος.

6) **Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για τα ΠΜΣ του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης.** Μέσα από τη συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά, όπως και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους.

7) **Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ του Τμήματος.** Για όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος έχει καθιερωθεί περιοδική πιστοποίησή τους από την ΕΘΑΑΕ, η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων.

Με την υιοθέτηση των ανωτέρω διαδικασιών από το ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική» επιδιώκεται να διασφαλιστεί **α)** η καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος

σπουδών του, **β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ ανταποκρίνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, **γ)** η προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο εν λόγω ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησής του από τη Συντονιστική Επιτροπή του, την ΟΜΕΑ, τη Διοίκηση του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, **δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητριών και φοιτητών, **ε)** η σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική», **στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας – νοουμένης υπό την ευρύτερη έννοια του όρου – και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική», **ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στις/ους μεταπτυχιακές/ούς φοιτήτριες/ητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦμεΑ – είναι υψηλής ποιότητας και καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας πρόσφορες για το ΠΜΣ, **η)** η αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα, ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τις/τους μεταπτυχιακές/ούς φοιτήτριες/ητές και να διευκολύνεται η λειτουργία του Προγράμματος στις εγκαταστάσεις του Τμήματος, αλλά και σε ό,τι άλλο απαιτείται, **θ)** η διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική» με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Οι στόχοι Ποιότητας στους οποίους θα επικεντρώσει τις προσπάθειές του το **Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης** για το ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική» θα είναι οι εξής:

1. Ενίσχυση της Κουλτούρας Ποιότητας στο ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική»
2. Ενεργοποίηση Συμβουλευτικής Σπουδών
3. Ενεργή Συμμετοχή Φοιτητριών/Φοιτητών και Αποφοίτων στις διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης
4. Ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου των Διδασκουσών και Διδασκόντων του ΠΜΣ με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση
5. Συμμετοχή Φοιτητριών/Φοιτητών του Προγράμματος σε ερευνητικές διεργασίες
6. Εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας και την Τοπική Κοινωνία
7. Αξιοποίηση, Συνεργασία και Δικτύωση με τις/τους Αποφοίτους του Τμήματος και του ΠΜΣ
8. Προσέλκυση Διδασκουσών/Διδασκόντων στο Πρόγραμμα από Ιδρύματα της Αλλοδαπής
9. Συμμετοχή σε δραστηριότητες της συνεργασίας ευρωπαϊκών πανεπιστημίων CIVIS
10. Βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας του ΠΜΣ «Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική».